

ETCレーンを

“未精算で”通過していませんか？

ETC専用

4輪 STOP 停車
2輪 ETC 退避

どうしたら
いいですか？

あっ



開閉バーが開かない**主な原因**です。ご注意ください。

「路側表示器」を確認し、いつでも止まれるように徐行してください。

1

ETCカードの未挿入!

(有効期限にも注意してください!)



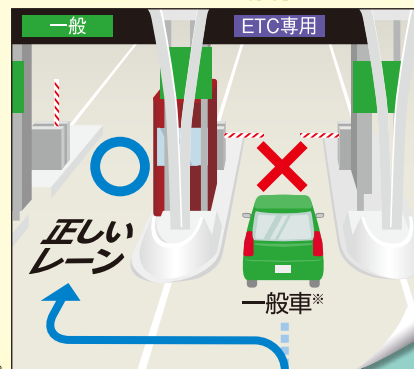
ETCカードを
認証しました!

2

一般車の誤進入!

(正しいレーンへ進入してください!)

※一般車とは
車載器をつけていない車
ETCカードを挿していない車
通行券を取った車等
ETC無線走行できない車です。



未精算でうっかり通過してしまったら、必ず電話してね!

もしもETCカードの挿入忘れなどにより、万が一開閉バーが開かない状態で通過してしまった場合は、料金所または管轄の道路会社に必ずご連絡をいただき、通行料金のお支払いについてお問合せください。通行料金未払いのまま放置されますと、「不正通行」として取り扱われる場合がありますのでご注意ください。



NEXCO西日本お客さまセンター
【年中無休/24時間】

最近、電話のお掛け間違いが大変多くなっています。電話番号をよくお確かめのうえ、お掛けください。

ウルマでおでかけ 24時間 ハローさん

0120-924863

※フリーダイヤルがご利用できないお客さまは、

06-6876-9031 (通話料は有料になります。なお、上記、左記以外の電話番号はありません。)

■お問い合わせいただく際には、ご利用のETCカードをお手元にご用意いただき、ご利用区間、日時、車両番号などをお申し出ください。

